

PLANO DA DISCIPLINA - DIAGNÓSTICO DE INTERVENÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

- **Nome:** Diagnóstico de Intervenção nas Organizações
- **Curso:** Gestão e Administração
- **Regime:** Semestral
- **Ano/Semestre:** 5º ano, 2º semestre
- **Carga Horária Total:** 80 horas
- **Horas Semanais:** 4 horas (2 teóricas, 2 práticas)
- **Precedência Obrigatória:** Não tem

2. OBJETIVOS GERAIS

- Determinar as questões mais relevantes dentro das organizações que necessitam de intervenção.
- Capacitar os alunos para a elaboração de metodologias e instrumentos de coleta e análise de dados quantitativos e qualitativos.
- Desenvolver competências para diagnosticar deficiências e desequilíbrios organizacionais.
- Elaborar um plano de reorganização e melhoria organizacional com base nos diagnósticos realizados.

3. COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER

- Identificação de problemas organizacionais e suas causas.
- Aplicação de técnicas de coleta de dados (documental, entrevistas, questionários).
- Análise e interpretação de dados qualitativos e quantitativos.
- Planejamento e implementação de estratégias de intervenção organizacional.
- Elaboração de relatórios e apresentação de propostas de melhoria.

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 1: Diagnóstico da Situação da Empresa (15h)

- Análise e diagnóstico empresarial.
- Técnicas de coleta de dados: documental, entrevistas e questionários.
- Avaliação da cultura organizacional e clima empresarial.

UNIDADE 2: Processo de Desenvolvimento do Produto (20h)

- Planejamento do empreendimento e sua viabilidade.
- Organização das equipes do Processo de Desenvolvimento do Produto (PDP).

- Matriz de responsabilidades e etapas do PDP.

UNIDADE 3: Métodos de Integração de Atividades (20h)

- Estruturas organizacionais e fluxos de trabalho.
- Organização interfuncional das atividades.
- Técnicas de apresentação e análise de dados corporativos.

UNIDADE 4: Intervenção e Implementação de Mudanças (15h)

- Modelos de intervenção organizacional.
- Estratégias de mudança e inovação empresarial.
- Gestão da resistência à mudança e acompanhamento de processos.

UNIDADE 5: Estudo de Casos e Aplicações Práticas (10h)

- Aplicação dos conceitos em organizações reais.
- Desenvolvimento de um projeto de intervenção organizacional.
- Apresentação e defesa do projeto.

5. METODOLOGIA DE ENSINO

- Aulas expositivas e interativas.
- Estudos de caso sobre problemas organizacionais reais.
- Aplicação de questionários e entrevistas em empresas reais.
- Desenvolvimento de diagnósticos organizacionais práticos.
- Trabalhos individuais e em grupo.

6. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- **Trabalhos práticos e projetos:** 30%
- **Testes intermediários:** 30%
- **Exame final:** 40%
- **Frequência mínima:** 75% nas aulas práticas.

7. BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica

- Chiavenato, Idalberto – *Administração, teoria, processo e prática*, Makron Books, 1996.
- Clegg, S.; Hardy, C.; Nord, W. – *Handbook de Estudos Organizacionais*, Atlas, 2006.
- Lawrence, P. R.; Lorsch, J.W. – *O desenvolvimento de organizações: diagnóstico e ação*, Edgard Blücher, 1972.

Bibliografia Complementar

- Mannheim, Karl – *Diagnóstico de nosso tempo*, Zahar, 1973.
- Morgan, Gareth – *Imagens da organização*, Atlas, 1996.
- Senge, Peter M. – *A quinta disciplina: arte e prática da organização de aprendizagem*, Best Seller, 2005.
- Singer, Paul – *Globalização e desemprego: diagnóstico e alternativas*, Contexto, 2000.